



INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

A la Asamblea General Ordinaria
Del Caracas Theater Club

En cumplimiento al mandato de los Estatutos vigentes y en nombre de la Junta Directiva, someto a consideración de esta Honorable Asamblea Ordinaria el presente informe, el cual resume a grosso modo la gestión realizada durante el período comprendido entre el **01/01/2006 al 31/08/2006**

Quisiéramos agradecer sobremanera a todos nuestros consocios que nos dieron la oportunidad para que una nueva generación tomara las riendas en la conducción de nuestro club, así como la gran paciencia que nuestra comunidad en general haya tenido con los diferentes cambios tanto estructurales como operacionales que hemos realizado en este corto pero importante periodo de tiempo transcurrido.

En este primer año estimamos que el mayor de los logros de nuestra incipiente gestión ha sido el poder reunirse de manera regular con todos los grupos de interés y opinión de nuestro club, de manera de no solo informarlos de la situación pasada, presente y futura del club, sino el oír sus requerimientos y serios planteamientos en relación a sus necesidades así como situaciones diarias operacionales del Club. Gracias a estas reuniones de acercamiento; la cordialidad, el entendimiento y la concordia han vuelto a ser los parámetros que rigen nuestra vida en el Club y esperamos nuevamente se cimienten para el beneficio de nuestra comunidad en los tiempos y proyectos por venir

Es de hacer justa mención que gracias a la labor de las ultimas Juntas Directivas del Club, la situación financiera y fiscal del mismo se encontraba saneada y los controles administrativos y contables se encontraban muy bien direccionados. Pero ha llegado el momento en que hay que hacer cambios estructurales tanto en la organización como en los procedimientos de nuestro Club, de manera que la eficiencia, el adecuado control, la gerencia por objetivos y la pronta respuesta a las necesidades de nuestros socios sean

nuestras prioridades inmediatas a objeto nuestra visión de un Club Profesional y Moderno sea una realidad a corto o mediano plazo.

En el área organizativa y operacional hemos creado diferentes Direcciones operativas, cambios y aumento eficiente de personal, cambios en horarios laborales, actualización de reglamentos (Invitados y Visitantes, Áreas Deportivas, Alquiler de Salones y Áreas) y la promoción de la actividad social, cultural y deportiva a todos los niveles. Quedando aun pendientes y actualmente en proceso, la actualización de nuestros estatutos, la actualización y/o creación de reglamentos pendientes (Gimnasio y Vapor, Áreas Recreativas, Fumadores / No Fumadores, Carteleras), la creación del reglamento Disciplinario el cual tipifique de manera objetiva las faltas y sus sanciones, el establecimiento de Procedimientos internos especialmente en el área de alquiler de salones, áreas y teatro, así como de vigilancia y seguridad, y finalmente normar la situación de los entrenadores del Club. Una vez tengamos realizadas, aprobadas e implementadas las actividades mencionadas podremos contar con la estructura de Club que nos permita de manera eficiente establecer los controles requeridos para todas las actividades a realizarse en nuestras instalaciones bien sea por sus empleados, socios, invitados o visitantes.

Día a día nuestro Club es utilizado por más socios y sus familias. La nueva realidad de nuestro Club nos lleva a que con un promedio de 50 acciones anuales que cambian de propietarios, tenemos en los últimos seis (6) años un 50 % de nuevos socios que requieren el servicio de un Club seguro e idóneo para sus familias. Es por ello que cinco (5) Objetivos han sido de primordial atención de nuestra gestión:

Mantenimiento y Limpieza: Es un área sumamente delicada, ya que impacta directamente en la disponibilidad en el uso de nuestras instalaciones así como en el confort de nuestros socios. Con la contratación de nuevo personal de mantenimiento y estableciendo procedimientos y normas acordes, así como llegando a acuerdos con el Sindicato de nuestros trabajadores, hemos ido realizando mejoras progresivas en esta área que esperamos podamos profundizar en un corto plazo. Hemos tenido que hacer gastos mucho más allá de lo presupuestado para poder acometer las reparaciones necesarias, ya que un Club como el nuestro, con ahora 55 años, requiere de una constante atención e inversión.

Atención al socio: Hemos realizado una reorganización de nuestros empleados que tienen trato con el socio de manera de tener la mayor presencia posible de personal

que solvente situaciones durante el mayor número de horas en el Club. La Gerencia General, Los Jefes de Servicios Generales y el personal de Atención al Socio están en la mejor disposición de ayudar y solventar las situaciones acaecidas en nuestro Club. Próximamente con la introducción del nuevo personal de Monitores de Servicios esperamos poder mejorar la atención inmediata y confort diario de nuestras instalaciones

Asimismo hemos incrementado sustancialmente la realización de eventos y actividades sociales, recreativas, deportivas y culturales para nuestros socios en todos sus niveles de adultos, jóvenes y niños.

Deporte y Menores: Nuestro Club recibe en sus instalaciones cada día mayor cantidad de niños, los cuales deben realizar algún tipo de actividad bien de esparcimiento o deportiva. Es por ello que se creo la Coordinación de Deportes, la cual no solo retomara el control y organización de las actividades deportivas de nuestro club por parte de la Junta Directiva y Gerencia General, sino que hará mayor énfasis en la practica deportiva de los hijos de nuestros socios con clases dirigidas para ellos en las diversas actividades que tenemos. Nuestra intención es a corto plazo poder contar con diferentes equipos propios tanto de menores como de adultos que nos representen de manera regular bien en torneos externos como internos.

Concesionarios: Se realizo la revisión de cada uno de los contratos a los concesionarios y comodatarios del Club, a objeto los mismos respetasen los criterios y normas fiscales y legales vigentes. Ya que debemos primordialmente salvaguardar los intereses nuestra comunidad de socios ante cualquier omisión legal y fiscal que comprometa la operatividad y corresponsabilidad de nuestro Club, así como normar el adecuado uso y usufructo de dichas instalaciones. En esta área y a pesar del gran esfuerzo realizado, debemos reconocer que aun presentamos serios problemas en cuanto a la calidad de los servicios suministrados a nuestra comunidad, pero seguiremos trabajando arduamente para darle una pronta solución satisfactoria a dichas situaciones

Seguridad y Vigilancia: En esta área se presenta gran parte de la actividad que realizaremos en el próximo periodo ya que no basta con realizar el establecimiento de procedimientos, el adecuado entrenamiento, selección y supervisión de personal involucrado sino también que deberemos realizar inversiones en el área perimetral y de control de acceso que permitan solventar las graves deficiencias y debilidades que actualmente tenemos en nuestro sistema de seguridad y vigilancia del Club.

En el área financiera tuvimos un año balanceado con un déficit contable muy manejable, a pesar que ingentes costos no presupuestados: SEMAT (400 %), Aumento Decretos Laborales y Cesta Ticket (%), Gastos de Mantenimiento (235 %), etc., debieron ser afrontados con las cuotas de mantenimiento actuales e ingresos extraordinarios presupuestados. Mayores detalles podrán encontrarlos en informes anexos, así como sus soportes son de su libre revisión en detalle en la Gerencia de nuestro Club. En el presupuesto del Ejercicio 2006-2007, podrán encontrar que los valores de inflación proyectados, así como de aumentos de sueldos, aplicación de nuevas políticas gubernamentales, plan de mantenimiento, actividades deportivas, culturales y sociales del Club, nos llevaran a una situación de déficit real que deberemos afrontar con un pronto ajuste de nuestra cuota de mantenimiento, en conjunto con un aumento en nuestros ingresos extraordinarios (Salones, Teatro, etc.) u otras fuentes de ingreso que deberán ser consultadas en la presente Asamblea.

Finalmente les informamos que el valor de nuestra acción ha sido recuperado en un 100% desde que comenzó nuestra gestión y esperamos duplicarlo a fin de año una vez que hayamos inaugurado las obras de la esperada Fuente de Soda El Remanso. A partir de ese momento y con los posibles nuevos proyectos a ser realizados en el Club en el corto y mediano plazo - previa aprobación de asamblea de socios -, esperamos que el valor de nuestra acción se vaya recuperando hasta alcanzar o sobrepasar el valor real de nuestra propiedad que como todos sabemos es un oasis enclavado en unos de los sectores mas privilegiados y seguros de nuestra ciudad.

Todavía hay mucho por hacer y todo lo realizado es perfectible, pero estamos seguros que con el concurso y apoyo desinteresado de nuestros consocios, a los cuales exhortamos a participar activamente en los Comités y Comisiones de Trabajo existentes, podremos contar a corto o mediano plazo con la visión de Club que nos merecemos y por el cual pueden estar seguros seguiremos trabajando con ahínco.

Muchas Gracias

Por la Junta Directiva
Leonardo Zúñiga

Presidente